



# Les Séminaires de formation de l'IACE 2010



## Intelligence émotionnelle et Management

17, 18 & 19 Février 2010

Expert : Bernard GUETIN

### Développer son capital émotionnel pour optimiser ses relations au travail

**2ème JOUR**  
**17 Février 2010**

**5**  
**Savoirs**  
Fondamentaux

- **Savoir** diagnostiquer son quotidien émotionnel
- **Savoir** donner une nouvelle dimension à son management
- **Savoir** mieux communiquer avec ses collaborateurs
- **Savoir** anticiper et traiter les conflits
- **Savoir** développer ses ressources et gagner la confiance

**Accessible aux :** Chefs d'entreprises, Manager, Chefs de projets, Cadres qui souhaitent utiliser les émotions au travail pour gagner en efficacité, améliorer la communication et dynamiser l'équipe

**1er JOUR**  
**16 Février 2010**

#### 1 Les principales qualités du Manager ou « Intelligence Emotionnelle »

|                   |  |
|-------------------|--|
| 8H                | Accueil des Participants   |
| 8H30              | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La connaissance de soi</li> <li>➤ La maîtrise de soi</li> <li>➤ La motivation</li> </ul>              |
| Pause             | Détente et connaissance des autres participants  |
| 11H30             | <b>Les autres qualités du Manager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La connaissance de soi</li> <li>➤ La maîtrise de soi</li> </ul> |
| Déjeuner<br>13H30 | Échanges de points de vue entre les participants   |

#### Les missions du Manager

##### 1 Les Rôles de relation

###### 8H30 Les Rôles de relation

- Le Manager est un symbole
- Le Manager est un Leader
- Le manager est une courroie de distribution

##### 2 Le Rôle de l'Information

###### 10H00 Les Rôles de relation

- Le Manager est un observateur actif
- Le Manager est un diffuseur d'information
- Le manager est un porte-parole

Pause Pause Café et Détente

##### 3 Les Rôles de Décision

- 11H30
- Le Manager est un entrepreneur
  - Le Manager est un régulateur
  - Le manager est un répartiteur de ressources
  - Le Manager est un négociateur

Déjeuner  
13H30 Échanges de points de vue entre les participants

**3ème JOUR**  
**18 Février 2010**

#### 1 Les différents styles de Management

- 11H30
- Le Manager coercitif
  - Le Manager autoritaire
  - Le manager affectif
  - Le Manager Démocratique, Meneur, formateur ou Caoach

Déjeuner  
13H30 Échanges de points de vue entre les participants

INSTITUT ARABE DES CHEFS D'ENTREPRISES (IACE)

La maison de l'Entreprise, Avenue principale, Les Berges du Lac 1053.  
Tel: (216) 71 962 331 – Fax: (216) 71 962 516- Fax: (216) 71 962 516- e-mail: [administratif@iace.org.tn](mailto:administratif@iace.org.tn)- Site web: [www.iace.org.tn](http://www.iace.org.tn)